



EMENTAS DAS UNIDADES CURRICULARES

Nome do Curso: Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar

Eixo Tecnológico: Ambiente, Saúde e Segurança

Estrutura Curricular: 2015/1 - Resolução N° 09/2015/CEPE/IFSC

Aprovação do Curso: Resolução n° 013/2009/CS

1º SEMESTRE

UC: **Matemática**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Conjuntos Numéricos: conjunto dos números Racionais (Frações e Decimais); Razão e Proporção: Regra de Três Simples e Composta; Porcentagens: Representação decimal; Cálculo com porcentagens; Equações Algébricas: Equações Lineares e Quadráticas; Sistemas de Equações Lineares; Funções Polinomiais: Função Afim e Função Quadrática; Função Exponencial e Logarítmica: Representação Gráfica; Sequências Numéricas: Progressão Aritmética e Progressão Geométrica; Introdução à Limites. Introdução à Derivada como taxa de variação.

Objetivo Geral:

Conhecer os métodos matemáticos e suas ferramentas a fim de aplicá-los nas resoluções e compreensões de situações-problema comuns à área da gestão.

Objetivos Específicos:

Apurar o raciocínio lógico-matemático; Entender a utilização de proporções e porcentagens no cotidiano; Resolver equações algébricas polinomiais; Compreender o comportamento de funções polinomiais; Compreender o funcionamento de funções exponenciais e logarítmicas e sua aplicação nas área da saúde e da administração; Identificar e completar sequências numéricas lógicas; Entender sobre limites e derivadas aplicados à área da administração.

UC: **Comunicação e Expressão**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Noções de regra, norma, variação e adequação; Oralidade e escrita; Preconceito linguístico; Norma padrão da Língua Portuguesa; Noções de gramática normativa; Estrutura e pontuação do parágrafo; Argumentação; Noções gerais sobre gêneros textuais; Leitura e interpretação de textos; Coesão e Coerência; Textos injuntivos e prescritivos; Textos científicos e dissertativos; Redação técnica; Comunicação empresarial: cartas e e-mails; Relatórios; Memorandos; Características da comunicação oral.

Objetivo Geral:

Compreender a importância da adequação linguística, tanto no âmbito da comunicação oral quanto na comunicação escrita, sobretudo na prática e no exercício profissional.

Objetivos Específicos:

Ler e redigir textos de forma coesa e coerente, obedecendo a normas e padrões de escrita de acordo com o contexto de produção e recepção dos interlocutores; Reconhecer e utilizar o registro linguístico adequado em cada situação de comunicação, inter-relacionando estrutura gramatical e processos de produção de sentido; Planejar, organizar e produzir textos e documentos relevantes para sua atuação profissional; Utilizar os mecanismos linguísticos e reconhecer os diversos gêneros textuais para compreender o encadeamento entre as ideias do texto; Desenvolver a expressão oral; Conhecer técnicas de comunicação verbal adequadas com foco em relacionamentos interpessoais.

UC: **Teoria da Administração I**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Fundamentação básica da ciência da Administração. Fundamentação básica das organizações; Abordagem Clássica; Abordagem Humanista.

Objetivo Geral:

Apropriar-se de conhecimentos fundamentais sobre a ciência da administração e da organização.

Objetivos Específicos:

Conceituar e exemplificar os fundamentos da administração, identificando-os na sociedade; Reconhecer historicamente as variáveis determinantes da organização e da produção; Identificar as principais variáveis produtivas e da administração como ciência humana; Aplicar os principais conhecimentos da administração em situações complexas reais ou simuladas; Compreender o significado da palavra administração, seu papel e sua importância para todos os tipos de organizações sociais; Reconhecer as relações entre teoria e prática da administração; Reconhecer os principais fundamentos (contextualização histórica, personagens, ideias centrais e críticas) da abordagem Clássica e da abordagem Humanística da Administração e relacioná-los de maneira prática com a gestão das organizações

UC: **Ambientes de Saúde**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Processo de estruturação dos ambientes de saúde. A função e a importância dos serviços assistenciais e de apoio. Conceitos iniciais de saúde; Conceito de um sistema de saúde: o cliente e as complexidades de um ambiente de saúde. Histórico, tipos, classificação, função e organização administrativa dos hospitais; Hospital Dia. Hospital Residência (Home Care). Desospitalização; Instituições Geriátricas; Laboratórios de Análise Clínica e de imagem.

Objetivo Geral:

Compreender os aspectos básicos das instituições de saúde, da gestão dos serviços e das relações entre equipes e serviços.

Objetivos Específicos:

Definir um sistema de saúde; Conhecer a evolução histórica das organizações de saúde; Identificar os determinantes organizacionais nas organizações de saúde atuais; Identificar os determinantes de utilização de um serviço de saúde; Entender o funcionamento dos hospitais referente a sua história, conceitos, princípios,

processos e o papel do gestor em saúde; Identificar as funções das Unidades de Saúde e Serviços Complementares.

UC: **Políticas Públicas**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Democracia e Políticas Públicas. A constituição de 88 e as políticas públicas. Concepções de Políticas Públicas. Conceitos de Políticas sociais, governamentais e Públicas. Controle social. Inclusão e emancipação social. Relações étnico-raciais e história da cultura afro-brasileira.

Objetivo Geral:

Compreender o conceito e o contexto das políticas públicas brasileiras.

Objetivos Específicos:

Conceituar políticas públicas; Conhecer os principais conceitos que permeiam os debates sobre políticas públicas; Identificar os espaços e mecanismos de controle social; Compreender os aspectos que envolvem a inclusão e a emancipação social.

UC: **Ciência, Tecnologia e Sociedade**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

A ciência e a tecnologia como construções sociais. Desenvolvimento tecnológico, desenvolvimento social e a esfera do trabalho. Sociedade tecnológica e suas implicações éticas, políticas e ambientais. O futuro humano e as tecnologias. Valores e a prática científica. Políticas científicas e tecnológicas.

Objetivo Geral:

Compreender as relações entre desenvolvimento tecnológico e desenvolvimento humano e o exame das imbricações sociais, políticas, éticas e ambientais da produção tecnocientífica em seus contextos histórico-sociais.

Objetivos Específicos:

Reconhecer a influência da ciência e da técnica na evolução das sociedades e o concomitante condicionamento histórico e social da produção científica e tecnológica; Analisar e avaliar as implicações sociais, econômicas, políticas, éticas e ambientais das atividades científicas e tecnológicas em sua área de atuação profissional; Utilizar as ferramentas conceituais científicas e as tecnologias estudadas para a reflexão sobre os problemas vivenciados em suas práticas cotidianas, aprofundando sua compreensão do mundo; Propor ações de intervenção na realidade para solucionar problemas observados; Analisar o papel da ciência e da tecnologia tendo clareza sobre suas potencialidades, limitações e perigos na vida humana.

2º SEMESTRE

UC: **Metodologia Científica**

CH: 40 h/a

Pré-requisitos: Comunicação e Expressão

Bases Tecnológicas/Conteúdos:



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Joinville

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CAMPUS JOINVILLE

DEPARTAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

Tipos de aquisição de conhecimentos. Tipos de trabalhos acadêmicos. Ferramentas de buscas de informações científicas (biblioteca convencional e bases de dados). Elaboração dos trabalhos acadêmicos (elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais). Normas para apresentação dos trabalhos acadêmicos do IFSC. Noções básicas de informática para formatação dos trabalhos acadêmicos. Preparação e apresentação de trabalhos orais.

Objetivo Geral:

Adquirir os subsídios elementares para a produção dos trabalhos acadêmicos.

Objetivos Específicos:

Identificar os tipos de trabalhos acadêmicos; Empregar as normas de redação e de formatação de trabalhos acadêmicos estabelecidas pelo IFSC; Reconhecer e utilizar as boas práticas de preparação e apresentação dos trabalhos acadêmicos; Utilizar as ferramentas de busca de informações científicas.

UC: **Teoria da Administração II**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Teoria da Administração I

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Abordagem Burocrática; Abordagem Estruturalista; Abordagem Sistêmica; Abordagem Contingencial; Abordagem Contemporânea; Tipos de estruturas organizacionais (Estrutura Linear, Estrutura Funcional, Estrutura Matricial, Holding e Unidades de Negócios, Estrutura por Projetos ou divisional e Estrutura com Colegiados); Cultura Organizacional.

Objetivo Geral:

Compreender as teorias da administração e da organização, reconhecendo as diferentes características das escolas de administração e sua aplicabilidade atual.

Objetivos Específicos:

Reconhecer os principais fundamentos (contextualização histórica, personagens, ideias centrais e críticas) das Abordagens da Administração e relacioná-los de maneira prática com a gestão das organizações; Identificar as características das estruturas organizacionais; Diferenciar a tipologia estrutural das organizações; Identificar as formas de estrutura da organização e sua aplicabilidade; Identificar as variáveis formadoras da cultura organizacional; Reconhecer os elementos característicos da burocracia organizacional.

UC: **Matemática Financeira**

CH: 40 h/a

Pré-requisitos: Matemática

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Introdução à Matemática Financeira; Apresentação da Calculadora Financeira e da planilha eletrônica como ferramentas de cálculo; Regimes de Capitalização Simples e Composta; Taxas Equivalentes a Juros Compostos; Descontos em Títulos de Crédito; Taxas de Juros (Tipos e Terminologias); Séries Uniformes; Sistemas de Amortização de Empréstimos; Análise de Alternativas de Investimentos.

Objetivo Geral:

Compreender os diferentes sistemas de capitalização e de descontos, identificando séries uniformes e sistemas de amortização para decidir sobre as alternativas de investimentos e os produtos bancários disponíveis no mercado financeiro atual.

Objetivos Específicos:



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Joinville

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CAMPUS JOINVILLE

DEPARTAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

Resolver problemas que envolvam diferentes tipos de sistemas de capitalização e descontos de títulos de crédito, utilizando a calculadora financeira HP-12C ou a planilha eletrônica; Determinar, classificar e resolver situações que envolvem Séries Uniformes e os diferentes Sistemas de amortização; Analisar diferentes situações que envolvam diversas alternativas de investimento e modalidades de produtos bancários.

UC: **Estatística**

CH: 40 h/a

Pré-requisitos: Matemática

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Conceitos introdutórios de Estatística (População e Amostra; Variável). Obtenção e Apresentação (Tabular e Gráfica) de dados. Distribuição de frequências para Variáveis Qualitativas e Quantitativas. Medidas de Tendência Central: Média, Mediana e Moda. Medidas de Dispersão: Desvio-Médio, Variância ou Estimador Corrigido, Desvio-Padrão e Coeficiente de Variação. Assimetria e Curtose. Interpretação de dados em pesquisa científica. Introdução à Estatística Descritiva: Testes de Hipóteses, Intervalo de Confiança.

Objetivo Geral:

Conhecer os métodos estatísticos a fim de descrevê-los e explicá-los, além de determinar as possíveis correlações e/ou possibilitar as previsões dos fenômenos futuros.

Objetivos Específicos:

Interpretar gráficos, tabelas e quadros e tirar conclusões sobre levantamentos estatísticos; Realizar levantamento estatístico e representar o resultado através de gráficos e tabelas, apresentando os principais parâmetros; Identificar os conceitos e métodos estatísticos e sua aplicação na gestão hospitalar.

UC: **Políticas Públicas de Saúde**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Políticas Públicas

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

A história da saúde pública no Brasil; A reforma sanitária. A saúde na Constituição de 1988; A Política Pública de Saúde; O Sistema Único de Saúde; O Controle Social na política Pública de Saúde; O financiamento da Política Pública de Saúde; A gestão da saúde pública: realidade e desafios.

Objetivo Geral:

Compreender os elementos integrantes do contexto da política pública de saúde no Brasil.

Objetivos Específicos:

Conhecer os principais elementos históricos que permeiam a saúde pública no Brasil; Conhecer o funcionamento do SUS – Sistema Único de Saúde; Identificar os espaços e mecanismos de controle social na saúde; Entender sobre o financiamento da política pública de saúde.

UC: **Epidemiologia I**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

A natureza e usos da Epidemiologia. O processo saúde/doença e seus modelos explicativos. Dinâmica da distribuição das doenças na população. Vigilâncias em Saúde. Medidas de ocorrência de doenças nas populações.



Objetivo Geral:

Compreender a importância da epidemiologia como uma análise quantitativa da distribuição dos fenômenos de saúde/doença, e seus fatores condicionantes e determinantes para o diagnóstico e planejamento na saúde da população.

Objetivos Específicos:

Conhecer o histórico da Epidemiologia e seus usos; Conhecer os conceitos de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças; Distinguir os conceitos da dinâmica da distribuição das doenças na população; Conhecer, entender e calcular as medidas de ocorrência de doenças na população: prevalência e incidência; Conhecer os tipos e objetivos das vigilâncias em saúde; Compreender os conceitos de ambiente, qualidade de vida, medidas de saúde e intervenções em saúde.

UC: **Marketing em Saúde**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Conceito de Marketing; Marketing na área da saúde; Etapas da administração de marketing e principais filosofias relacionadas à área; Ambiente de marketing (Macro ambiente e micro ambiente); Segmentação de Mercado; Atendimento das necessidades e oferta de valor para o cliente; Processo de decisão de compra relacionado ao ambiente da saúde; Composto de Marketing: produto e preço, praça e promoção.

Objetivo Geral:

Compreender o conceito de marketing e as principais ferramentas de gestão relacionadas, possibilitando o uso no contexto da gestão em saúde.

Objetivos Específicos:

Compreender o que é Marketing e as suas filosofias; Identificar a importância da análise do ambiente de Marketing para a tomada de decisões organizacionais e para o uso nas ferramentas de Marketing; Compreender os conceitos de segmentação de mercado e formas de uso no ambiente de saúde; Identificar os conceitos do que é valor para o cliente e o atendimento de suas necessidades; Conhecer o significado e formas de utilização dos 4 P's de Marketing.

3º SEMESTRE

UC: **Planejamento Estratégico**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Conceitos e visões do planejamento estratégico; Princípios organizacionais; Correntes teóricas do planejamento estratégico; Os momentos do planejamento; Aspectos iniciais componentes de um planejamento; Níveis do planejamento; Ambiente organizacional e uso de metodologias de análise; Conceitos e tipos de estratégia; Metodologias de implementação do planejamento estratégico.

Objetivo Geral:

Compreender o significado do planejamento estratégico nas organizações e o seu uso adequado.

Objetivos Específicos:

Entender a importância do planejamento estratégico organizacional; Relacionar e aplicar a análise do ambiente organizacional no planejamento estratégico organizacional; Conhecer e implementar planejamentos estratégicos no contexto organizacional.

UC: **Logística Hospitalar I**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

A logística no contexto hospitalar; Cadeia de suprimentos em organizações hospitalares; Conceitos do Planejamento do Suprimento. Fundamentos da Gestão dos Estoques – Curva ABC. Seleção e Classificação de Materiais; A Função Compras; Desenvolvimento de Fornecedores; Compras na Administração Pública.

Objetivo Geral:

Compreender os fundamentos do processo logístico em organizações de saúde.

Objetivos Específicos:

Conhecer o contexto e os fundamentos da logística nas organizações de saúde; Entender o processo de planejamento e controle de suprimentos; Identificar os princípios da administração de materiais; Conhecer o processo de compras e de desenvolvimento de fornecedores.

UC: **Gestão de Pessoas em Saúde**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Fundamentos psicológicos do comportamento organizacional e mudança organizacional; Mercado de trabalho e as novas exigências; Gestão de pessoas na área da saúde: Recrutamento e seleção, descrição de cargo, manutenção e desenvolvimento dos recursos humanos; Controle dos recursos humanos; Desenvolvimento de lideranças; Formação de equipes de saúde.

Objetivo Geral:

Identificar as bases de organização do trabalho e da gestão de pessoas e de suas principais políticas aplicadas.

Objetivos Específicos:

Conceituar os fundamentos da gestão de pessoas; Reconhecer os principais fundamentos da gestão de pessoas na organização de saúde; Aplicar os principais conhecimentos da gestão de pessoas em situações complexas reais ou simuladas; Criar de maneira prática (real ou simulada) processos de recrutamento, de seleção, descrição de cargos, treinamento de pessoas nas organizações de saúde; Reconhecer as exigências do mercado de trabalho na área da saúde; Identificar aspectos de gerenciamento de pessoas nas organizações de saúde.

UC: **Epidemiologia II**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Epidemiologia I e Estatística

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Indicadores de saúde; Sistemas de Informação em Saúde; Epidemiologia descritiva; Causalidade; Tipos de estudos epidemiológicos.

Objetivo Geral:



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Campus Joinville

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CAMPUS JOINVILLE

DEPARTAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

Conhecer e identificar os principais indicadores de saúde, os Sistemas de Informação em Saúde e os principais tipos de estudos epidemiológicos.

Objetivos Específicos:

Conhecer e calcular os principais indicadores de saúde epidemiológicos; Conhecer e calcular as medidas de risco em epidemiologia; Compreender e utilizar os principais Sistemas de Informação em Saúde (SIM, SINAN, SINASC, SIA, SIAB, entre outros); Identificar a importância das variáveis tempo, espaço e pessoa no aparecimento de doenças; Entender as principais teorias sobre causalidade e aplicá-las na cadeia causal das doenças; Conhecer e diferenciar os principais tipos de estudos epidemiológicos.

UC: **Gestão Financeira e Contabilidade**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Matemática

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Conceitos gerais de contabilidade; Principais registros contábeis; Demonstrações contábeis; Análise dos registros e seus resultados contábeis; Ambiente e objetivo da administração financeira; A empresa e o mercado financeiro; Planejamento e Controle das decisões financeiras.

Objetivo Geral:

Compreender os procedimentos contábeis reconhecendo o ambiente financeiro de uma organização.

Objetivos Específicos:

Conceituar os fundamentos da contabilidade administrativa e gerencial; Reconhecer os principais fundamentos e processos contábeis na organização hospitalar; Aplicar os principais conhecimentos da contabilidade e da gestão financeira em situações complexas reais ou simuladas; Conceituar os fundamentos da gestão financeira; Reconhecer e aplicar os principais fundamentos da gestão financeira no gerenciamento da área da saúde; Identificar os principais elementos constituintes do capital de giro.

4º SEMESTRE

UC: **Logística Hospitalar II**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Logística Hospitalar I

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Armazenagem e Distribuição em Organizações Hospitalares; Previsão das Necessidades de uma Organização Hospitalar; Planejamento e Controle dos Estoques; Métodos para Controle dos Estoques; Tecnologia Aplicada a Logística; Terceirização Aplicada à Saúde.

Objetivo Geral:

Conhecer a gestão do processo logístico em organizações de saúde.

Objetivos Específicos:

Entender o processo de gestão dos estoques; Identificar os sistemas de armazenagem e distribuição adequados para as organizações hospitalares; Avaliar o processo de planejamento e controle de suprimentos; Conhecer e avaliar as possibilidades de tecnologias disponíveis para a logística nas organizações hospitalares; Identificar as melhores práticas de gestão logística para as organizações hospitalares.



UC: **Gestão da Qualidade**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Epidemiologia II

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Construção e conceitos de indicadores de serviços de saúde; Indicadores: institucionais/organizacionais; Ferramentas da qualidade. Construção de manuais de serviços de saúde. Acreditação em serviços de saúde.

Objetivo Geral:

Identificar e utilizar os principais indicadores em saúde e as ferramentas da qualidade aplicadas na avaliação da gestão e no desempenho dos serviços de saúde.

Objetivos Específicos:

Apreender os conceitos e as etapas de construção de um indicador em saúde; Reconhecer os indicadores em saúde apresentados pela RIPSa (Rede Interagencial de Informações Para a Saúde); Reconhecer os principais indicadores para avaliação do desempenho hospitalar; Entender as ferramentas da qualidade utilizadas nos serviços de saúde; Conhecer os tipos e as etapas de construção dos manuais em serviços de saúde.

UC: **Metodologia de pesquisa aplicada às organizações**

CH: 40 h/a

Pré-requisitos: Metodologia Científica

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

A pesquisa aplicada às organizações de saúde. Ética na pesquisa em saúde. Classificação das pesquisas quanto aos seus objetivos e quanto aos procedimentos técnicos utilizados. Delineamento das pesquisas aplicadas às organizações.

Objetivo Geral:

Conhecer os principais métodos e técnicas de pesquisa científica aplicada às organizações.

Objetivos Específicos:

Entender a classificação das pesquisas quanto aos seus objetivos e procedimentos técnicos; Entender o delineamento das pesquisas aplicadas às organizações; Reconhecer a importância dos princípios éticos na produção científica em organizações de saúde.

UC: **Aspectos Básicos do Direito**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Direitos sociais e políticos; Direitos Humanos; Remédios constitucionais; Legislação Social (Estatuto da Criança e do Adolescente, Estatuto do Idoso, Lei Maria da Penha, Lei de Proteção a pessoa com deficiência); Direito do Consumidor; Estatuto da Igualdade Racial; Normas Regulamentadoras da Segurança e Medicina do Trabalho (NR 7, 16, 18, 24 e 32); Noções de direito previdenciário e trabalhista.

Objetivo Geral:

Conhecer a legislação existente no país e a sua aplicação no contexto da gestão hospitalar.

Objetivos Específicos:



Conhecer os princípios, direitos e deveres dos cidadãos colocados na Constituição de 1988; Entender as legislações sociais e os direitos da população evidenciados em estatutos e leis específicas; Identificar as legislações e sua aplicabilidade no contexto das instituições de saúde; Dominar conceitos básicos sobre direito previdenciário e trabalhista.

UC: **Gestão Financeira e Orçamentária**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Gestão Financeira e Contabilidade

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Fundamentos e técnicas de análise quantitativas; Análise vertical e horizontal financeira; Indicadores financeiros; Metodologia para elaboração de orçamentos financeiros; Fluxos financeiros e cronogramas de desembolsos e disponibilidades; Sistemas de análise comparativa de despesa/receita em orçamentos.

Objetivo Geral:

Analisar o ambiente financeiro interno e externo, reconhecendo os principais processos da gestão orçamentária na sociedade e na sua rotina.

Objetivos Específicos:

Desenvolver o conhecimento analítico fundamentado na gestão financeira de organizações hospitalares; Identificar as etapas inerentes à gestão financeira das organizações, em especial a hospitalar; Analisar demonstrativos financeiros em situações complexas reais ou simuladas; Conceituar os fundamentos da gestão orçamentária; Aplicar os principais conhecimentos da gestão orçamentária em situações complexas reais ou simuladas.

UC: **Gestão de Contratos em Saúde**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Origem, conceitos e importância dos contratos; Noções básicas da Teoria Geral dos Contratos; Redação de Contratos; Contratos Privados; Contratos da Administração Pública; Contratos Internos; Contratos Internacionais; Contratos Eletrônicos; Ciclo de Vida dos Contratos; Ferramentas para Gestão de Contratos; Soluções extrajudiciais de conflitos; Técnicas de negociação.

Objetivo Geral:

Desenvolver uma visão sistêmica e gerencial do processo de contratação através do conhecimento dos principais conceitos, procedimentos e práticas que envolvem a Gestão de Contratos nas organizações públicas e privadas de saúde.

Objetivos Específicos:

Entender a importância da Gestão de Contratos nas organizações de saúde; Analisar o papel do Gestor Hospitalar na Gestão de Contratos; Conhecer os principais tipos de contratos; Saber redigir um contrato; Descrever os meios extra judiciais de solução de conflitos; Conhecer as técnicas de negociação.

5º SEMESTRE

UC: **Faturamento Hospitalar**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Matemática

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Faturamento saúde suplementar; Fluxo do faturamento, contrato de prestação de serviços; Agência Nacional de Saúde – ANS, Saúde Suplementar: tipos de operadoras, Negociação com operadoras de planos de saúde, Composição da conta hospitalar: glosas, TUSS - Terminologia Unificada em Saúde Suplementar, guias de registros, cálculos de procedimentos, tabelas médicas, cobranças de materiais, medicamentos e OPME, TISS – Troca de Informação de Saúde Suplementar, faturamento SUS; Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES. SIGTAP - Sistema de Gerenciamento da Tabela de Procedimentos, Medicamentos e OPM do SUS; Faturamento AIH, faturamento APAC, faturamento BPA.

Objetivo Geral:

Compreender o processo de organização e coordenação das atividades de faturamento hospitalar.

Objetivos Específicos:

Conhecer o processo de faturamento hospitalar da saúde suplementar; Conhecer o processo de faturamento SUS; Conferir, analisar e autorizar o fechamento de faturas dos convênios; Otimizar o faturamento através de análise de glosas; Reconhecer e identificar aspectos relevantes de convênios públicos e privados.

UC: **Gestão Ambiental na Saúde**

CH: 40 h/a

Pré-requisitos: Ambientes de Saúde

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Gestão ambiental e desenvolvimento sustentável; Estratégias de gestão ambiental; Gestão ambiental no contexto das organizações; A relação do hospital e meio ambiente; Gerenciamento de Resíduos Hospitalares e Serviços de Saúde; Educação ambiental na saúde.

Objetivo Geral:

Conhecer as políticas de gestão ambiental nas unidades de saúde.

Objetivos Específicos:

Conhecer o Programa de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares e Serviços de Saúde; Identificar os riscos ambientais dos profissionais de saúde nas diversas atividades executadas, reconhecendo a importância da biossegurança a fim de evitar acidentes e doenças do trabalho; Interpretar e analisar as leis, normas e decretos sobre o Gerenciamento de Resíduos Hospitalares e Serviços de Saúde; Conhecer as normas de higiene e biossegurança para realização do trabalho em saúde.

UC: **Empreendedorismo e Plano de Negócios**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Planejamento Estratégico

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Empreendedorismo; Perfil empreendedor, sua aplicação e importância; Planos de negócios e suas características.

Objetivo Geral:

Compreender o significado de empreendedorismo, sua relação com os planos de negócio e sua utilização prática.

Objetivos Específicos:



Entender os aspectos relacionados à temática de empreendedorismo; Elaborar um plano de negócios; Entender a importância do plano de negócio como uma ferramenta de gestão.

UC: **Gestão da Manutenção**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Ambientes de Saúde

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

A importância da gestão da manutenção no ambiente da saúde e as principais regulamentações; Acidentes e erros no ambiente da saúde – principais riscos e suas consequências; Práticas de gestão da manutenção utilizadas no atual contexto da saúde; Principais metodologias de manutenção; Aquisição de equipamentos em saúde; Políticas de manutenção – contrato próprio ou terceirizado; Indicadores de desempenho na gestão da manutenção; Manutenção de infraestrutura no ambiente de saúde.

Objetivo Geral:

Compreender a importância da gestão da manutenção e as principais ferramentas de gestão relacionadas.

Objetivos Específicos:

Entender a importância da manutenção de equipamentos no ambiente de saúde e as ferramentas de gestão relacionadas; Identificar os principais aspectos relacionados à manutenção de infraestrutura no ambiente de saúde.

UC: **Custos Hospitalares**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Gestão Financeira e Orçamentária

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Gestão de custos na área da saúde; Gestão estratégica de custos; Introdução à contabilidade de custos (definição, objetivos, terminologia básica); Sistemas tradicionais de custeio e custeio baseado em atividades (definição, operacionalização); Relação custo, volume e lucro (ponto de equilíbrio e margem de contribuição).

Objetivo Geral:

Compreender a importância da contabilidade de custos na gestão de organizações prestadoras de serviços de saúde, sabendo analisar a estrutura de custos destas organizações.

Objetivos Específicos:

Definir a importância do gerenciamento dos custos na área da saúde destacando os aspectos estratégicos; Diferenciar a contabilidade de custos dos demais segmentos da contabilidade; Discriminar os principais conceitos da contabilidade de custos; Diferenciar os sistemas tradicionais de custeio e o custeio baseado em atividades; Exemplificar a aplicação dos sistemas de custeio utilizados nas organizações prestadoras de serviços de saúde; Analisar a estrutura de custos de organizações prestadoras de serviços de saúde, identificando problemas ou oportunidades, e sugerir soluções práticas.

UC: **Projeto de Pesquisa I**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Metodologia de pesquisa aplicada às organizações

Bases Tecnológicas/Conteúdos:



Importância da elaboração do projeto de pesquisa; Elementos de um projeto de pesquisa (formulação do problema, construção de hipóteses, especificação dos objetivos, identificação do tipo de pesquisa, operacionalização das variáveis, seleção da amostra, determinação da estratégia de coleta de dados, elaboração de instrumentos de coleta de dados, determinação do plano de análise dos dados, previsão e forma de apresentação dos resultados, cronograma de execução da pesquisa, definição dos recursos humanos, materiais e financeiros a serem alocados); Elaboração de um projeto de pesquisa relacionado à gestão hospitalar; Formatação de um projeto de pesquisa.

Objetivo Geral:

Conhecer e elaborar um projeto de pesquisa científica.

Objetivos Específicos:

Entender a importância da elaboração de um projeto para a realização da pesquisa científica; Reconhecer os elementos formadores de um projeto de pesquisa; Elaborar um projeto de pesquisa com tema relacionado à área de gestão hospitalar, de acordo com as normas de metodologia científica e do IFSC, e que possua viabilidade de aplicação; Redigir o projeto de pesquisa de acordo com as normas cultas da língua portuguesa e com clareza textual; Demonstrar capacidade de articulação entre os conhecimentos teóricos da área de Gestão Hospitalar e da pesquisa científica.

6º SEMESTRE

UC: **Humanização, Ética e Responsabilidade Social**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Conceito de ética e Moral; Código de ética profissional; Ética na pesquisa; Política de Humanização em Saúde; Responsabilidade Social.

Objetivo Geral:

Compreender os conceitos de ética, responsabilidade social e humanização no âmbito da saúde.

Objetivos Específicos:

Conhecer o código de ética profissional; Identificar os projetos de responsabilidade social aplicados pelas empresas; Entender a política de humanização do SUS.

UC: **Hotelaria Hospitalar**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Ambientes de Saúde

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Histórico da Hotelaria Hospitalar; Hotelaria Hospitalar: Tendência nas instituições de saúde; Hotel e Hospital: comparação entre a estrutura operacional dos setores de hospedagem, eventos, alimentos e bebidas; Ações da Hotelaria Hospitalar nas instituições de saúde; Documentos e controles internos; Hospitalidade e humanização da mão-de-obra.

Objetivo Geral:

Conhecer os serviços de hotelaria e acolhimento aplicado aos ambientes de saúde.

Objetivos Específicos:



Entender o que é hotelaria hospitalar e sua história; Conhecer o programa de humanização da saúde mantido pelas políticas públicas; Entender o fluxo operacional dos ambientes de saúde visando a qualidade no atendimento; Identificar documentos necessários para a organização da hotelaria nos ambientes de saúde.

UC: **Auditoria em Saúde**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Ambientes de Saúde

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Introdução, conceitos básicos de auditoria e histórico; Tipos de auditoria. Recursos de glosas, montagem, fechamento e auditoria de contas; Procedimentos e relatórios de auditoria; Perfil do auditor na área da saúde; Auditoria no Sistema Único de Saúde - SUS.

Objetivo Geral:

Compreender os tipos e usos da Auditoria em Saúde.

Objetivos Específicos:

Conhecer os conceitos básicos de auditoria e seu histórico; Conhecer os tipos de auditoria: operacional e analítica; interna e externa; de prontuário; qualidade; no setor público; Entender a auditoria de contas e glosas; Identificar o papel e o perfil do auditor na área de saúde.

UC: **Tópicos Avançados em Gestão**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Planejamento Empresarial Hospitalar; Os desafios da Gestão Hospitalar na atualidade; Gestor Hospitalar: atribuições e competências; Gestão Sistêmica Hospitalar; Equipamentos Médicos e de Diagnóstico; Tecnologias e Inovação na área da gestão hospitalar.

Objetivo Geral:

Desenvolver uma visão integrada e estratégica das organizações, preparando-se para atuar diante de um ambiente dinâmico, a partir de novos enfoques e modernas técnicas de gestão.

Objetivos Específicos:

Conhecer as peculiaridades da gestão hospitalar; Entender as atribuições e competências do gestor hospitalar; Desenvolver uma visão global e sistêmica das organizações hospitalares; Conhecer os equipamentos médicos e de diagnóstico utilizados na área da saúde; Identificar tecnologias e inovações na área da gestão hospitalar.

UC: **Projeto de Pesquisa II**

CH: 160 h/a

Pré-requisitos: Projetos de Pesquisa I

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Aplicação de um projeto de pesquisa: coleta de dados, análise e discussão dos resultados; Elaboração do relatório de pesquisa (elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais); Formatação do relatório de pesquisa.

Objetivo Geral:

Desenvolver uma pesquisa científica integrando os conhecimentos adquiridos durante o curso de Tecnologia em Gestão Hospitalar.



Objetivos Específicos:

Desenvolver uma pesquisa científica na área de Gestão Hospitalar a partir de um projeto de pesquisa com respeito aos princípios éticos e metodológicos; Elaborar um relatório de pesquisa, de acordo com as normas de metodologia científica e do IFSC; Redigir o relatório de pesquisa de acordo com as normas cultas da língua portuguesa e com clareza textual; Demonstrar capacidade de articulação entre os conhecimentos teóricos da área de Gestão Hospitalar e a efetiva prática da pesquisa.

OPTATIVA

UC: **Libras**

CH: 80 h/a

Pré-requisitos: Não há

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Conteúdos: Conceito de Língua Brasileira de sinais - LIBRAS, Fundamentos históricos da educação de surdos. Legislação específica. Aspectos Linguísticos da LIBRAS. Noções básicas da organização fonológica, morfológica e sintática da LIBRAS. Desenvolvimento de estratégias básicas de conversação e produção de textos sinalizados.

Objetivo Geral:

Conhecer a legislação específica relacionada a LIBRAS. Compreender a importância e o valor linguístico e cultural da LIBRAS. Dominar recursos básicos de conversação e produção de textos. Compreender a organização fonológica, morfológica e sintática da Libras.

Objetivos Específicos:

Entender a LIBRAS enquanto língua com status linguístico diferente da língua utilizada predominantemente na sociedade. Conversar através dos gestos e expressões próprias da Libras. Ler textos que utilizam a organização morfológica e sintática da libras.