



EMENTAS DAS UNIDADES CURRICULARES

Nome do Curso: Curso Superior de Tecnologia em Gestão Hospitalar

Eixo Tecnológico: Ambiente, Saúde e Segurança

Estrutura Curricular: 2009/2

Aprovação do Curso: Resolução nº 013/2009/CS

1º SEMESTRE

UC: **Ambiente Hospitalar/Unidades de Saúde e Serviços**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Administração dos serviços de saúde pública no Brasil. Gestão de recursos humanos na área da saúde. Organização sanitária brasileira. Organização dos serviços de saúde pública. Administração dos serviços de enfermagem na rede básica. Atividades do enfermeiro no âmbito dos serviços de enfermagem hospitalar em unidades de internação no ambiente hospitalar, focando as atividades administrativas. Atividades gerenciais em suas dimensões: conceitual, técnica e humana. Desenvolvimento de habilidades gerenciais e de liderança para a gestão de unidades de internação e serviços de enfermagem hospitalar.

Competências:

Conhecer a dimensão conjuntural dos serviços de saúde; Desenvolver subsídios e procedimentos operacionais a partir de atividades ligadas ao setor de saúde.

Habilidades:

Identificar as atividades dos gestores dos serviços de saúde; Analisar os ambientes externos e internos da organização formulando propostas de ação; Conhecer novos mecanismos e instrumentos de tecnologia em gestão hospitalar.

UC: **Políticas Públicas de Saúde**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Discute o Setor de Saúde no Brasil, considerando as profundas contradições presentes, a crise da saúde, a natureza econômica da saúde num momento em que o setor terciário da economia é o que mais cresce e a área da saúde é de todas a mais dinâmica. Analisa a crise da saúde pública considerando seus problemas, métodos e serviços. Identificar correntes, paradigmas distintos, tais como o da Saúde Pública, proposto pela Organização Mundial da Saúde e o da Economia da Saúde, defendido pelo Banco Mundial, os quais repercutem sobre a vida nacional determinando as diversas orientações políticas no setor saúde. Familiariza o aluno com o histórico, os conceitos e a prática do planejamento e a programação das ações de saúde e os diversos enfoques teórico-metodológicos do planejamento e da gestão em saúde. Políticas sociais e o planejamento. Instrumentos que



expressam e formalizam o processo de planejamento em saúde. Planejamento estratégico situacional: análise da situação de saúde, desenho da situação-objetivo, análise da viabilidade e desenho de estratégias. Planejamento e gestão de sistemas e serviços de saúde. Referencial jurídico legal e instrumentos do processo de gestão em saúde. Princípios da gestão: descentralização e participação social.

Competências:

Identificar as políticas públicas em saúde que traduzem a orientação política do Estado e regulam as atividades governamentais relacionadas às tarefas de interesse público; Identificar as políticas econômicas e sociais para a produção de iniciativas que produzam impacto sobre as condições de saúde da população.

Habilidades:

Contextualizar o desenvolvimento histórico e analisar os aspectos teórico-conceituais e os distintos tipos de avaliação de políticas e programas sociais; Compreender a especificidade da avaliação de políticas e programas sociais na área da saúde.

UC: **Ciência, Tecnologia e Sociedade**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Introdução a CTS; a interferência da tecnologia na vida do ser humano; C&T e meio ambiente; desenvolvimento e emprego; tecnologia e futuro humano; ética.

Competências:

Conhecer tópicos de ciência, tecnologia e sociedade (CTS).

Habilidades:

Identificar as implicações das condições técnicas, econômicas e ambientais, no desenvolvimento da C&T. Ter visão sistêmica do processo sob intervenção.

UC: **Sistema de Informação em Saúde**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Conceito e evolução da logística. Papel da logística na empresa moderna. Logística no Brasil. Enfoque sistêmico e logístico: interfaces, marketing e logística solução global. Subsistemas logísticos: transportes, armazenagem e distribuição física de produtos. Logística de suprimentos. Tratamento integrado estoque-distribuição. Custos e tarifação. Nível de serviço e sua quantificação. Tratamento da informação. Gestão do sistema logístico. Estudos de caso, análise de artigos, curva ABC, Sistemas de Informação em Saúde (DATASUS); etc.

Competências:

Identificar a importância dos sistemas de informações em saúde para a democratização da saúde e para o aprimoramento da gestão.

Habilidades:

Compreender as dinâmicas relacionadas com o tratamento das informações; Conhecer os diversos Sistemas de Informações em Saúde.

UC: **Epidemiologia**

CH: 60 h/a



Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Epidemiologia - aspectos históricos e conceituais. Processo saúde-doença. Níveis de prevenção em saúde. Indicadores de Saúde. Metodologia de Pesquisa Epidemiológica. Vigilância Epidemiológica. Sistemas de Informação em Saúde. História da Saúde Pública no Brasil. O Sistema de Único de Saúde (SUS), seus princípios e níveis de gerenciamento dos serviços de saúde.

Competências:

Identificar a epidemiologia como uma análise quantitativa da distribuição dos fenômenos de saúde/doença, e seus fatores condicionantes e determinantes, nas populações humanas.

Habilidades:

Conhecer a utilização dos métodos e técnicas epidemiológicas no processo de planejamento e programação em saúde; Compreender os conceitos de ambiente, qualidade de vida, medidas de saúde e intervenções em saúde.

UC: **Metodologia Científica**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Orientação e normativa para a elaboração de trabalhos científicos, Aspectos éticos da pesquisa, abordagem metodológica, elaboração de relatórios, publicação do trabalho científico aspectos éticos, defesa de monografia e trabalhos científicos. A Metodologia Científica caracteriza-se pela proposta de discutir e avaliar as características essenciais da Ciência e de outras formas de conhecimento; as abordagens metodológicas, enfocando o planejamento, a apresentação de projetos e a execução dos mesmos, bem como, a elaboração de relatórios, defesas e divulgação dos trabalhos de pesquisa embasados na ética profissional.

Competências:

Compreender as diretrizes básicas para a elaboração de trabalhos científicos; Angariar subsídios para o desenvolvimento do TCC

Habilidades:

Identificar as principais fontes de dados para a pesquisa em saúde; Desenvolver trabalhos científicos de acordo com o rigor exigido.; Conhecer as responsabilidades éticas e sociais na pesquisa.

2º SEMESTRE

UC: **Planejamento e Gestão Estratégica**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Planejamento Estratégico; Análise do Mercado de Saúde; Planejamento Estratégico Hospitalar; Estratégias Competitivas.

Competências:

Conhecer o planejamento estratégico, bem como todos os recursos utilizados para alcançá-lo a curto, a médio e a longo prazo.

Conhecer as estratégias na gestão pública e as questões competentes a arrecadação dos impostos, ao atendimento das demandas sociais em relação a saúde e a educação

Habilidades:

Identificar a metodologia utilizada no planejamento estratégico; Identificar as estratégias na gestão pública.



UC: **Matemática e Contabilidade**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Noções de Conjuntos, Campo numérico, conjunto dos números naturais, conjunto de números inteiros, conjunto dos números irracionais e reais; Equações e sistemas de equações de 1º grau; Equações e sistemas de equações de 2º grau; Funções – Conceito de campo de estudo; produto cartesiano; relações; definição de função; domínio e imagem; Funções de 10 e 20 graus – representação gráfica; interpenetração dos coeficientes, raiz e vértices variação de sinal; A disciplina apresenta e discute a análise dos demonstrativos financeiros: índices de performance operacional, índices de investimento e índices de endividamento. Apresenta os principais fundamentos para a geração de orçamento, planejamento plurianual e estudos de viabilidade Econômico-financeira. São apresentados os conceitos de gestão financeira e contábil aplicados à gestão hospitalar, tais como regime por competência, regime de caixa, balanço patrimonial e variações do patrimônio líquido. Os participantes do programa serão levados a estabelecer indicadores de desempenho, contemplando a relação custo x receita bem como a importância do orçamento na gestão das organizações de saúde.

Competências:

Conhecer as possíveis contextualizações entre a matemática e a contabilidade e sua aplicação na área de gestão em saúde.

Habilidades:

Identificar o paralelo entre a matemática e a contabilidade adequando-o o conhecimento teórico-prático na gestão financeira.

UC: **Teorias de Administração**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Teoria Geral da Administração - conceitos básicos de organização e administração e as abordagens / escolas da administração. Tipos de estruturas organizacionais. Mudança Organizacional. Cultura Organizacional. Gestão da Qualidade e Acreditação Hospitalar. Administração Pública e o SUS.

Competências:

Conhecer as teorias da administração bem como a função do administrador em diversas estruturas organizacionais.

Habilidades:

Identificar as funções do administrador e as várias teorias da administração.

UC: **Estatística**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Conceitos e métodos estatísticos aplicados: obtenção de dados (desenho de pesquisa e amostragem); apresentação de banco de dados (estatística descritiva); análise paramétrica: testes de hipóteses, intervalo de confiança, valores probabilísticos, teste z, teste t, análise de variância; análise não paramétrica; análise de



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Joinville

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CAMPUS JOINVILLE

DEPARTAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

regressão; interpretação de dados em pesquisa científica. noções de amostragens; estimação por ponto e por intervalo; testes de hipóteses paramétricos e não paramétricos; regressão e correlação.

Competências:

Conhecer os métodos estatísticos a fim descrever e explica-los, além de determinar as possíveis correlações e ou possibilitar as previsões dos fenômenos futuros.

Habilidades:

Identificar os conceitos e métodos estatísticos e sua aplicação na gestão hospitalar.

UC: **Economia em Saúde**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Governo e mercado no setor saúde. Gastos e resultados na área da saúde. Políticas governamentais em prol da saúde para todos. Política de saúde e desempenho dos sistemas de saúde. O financiamento do Sistema Único de Saúde. O mercado de saúde suplementar no Brasil. Insumos na área da saúde. A indústria de equipamentos médico-hospitalares. O mercado farmacêutico brasileiro. O trabalho no setor saúde.

Competências:

Conhecer a melhor forma de financiamento do sistema de saúde, bem como avaliação da saúde e seus determinantes sociais e econômicos.

Habilidades:

Identificar e avaliar as melhores escolhas de como otimizar o uso dos recursos.

UC: **Marketing em Saúde**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Estudo dos principais fundamentos do Marketing, essenciais às leis de mercado. A evolução do Marketing até os nossos dias de acordo com os principais teóricos; o Composto de Marketing (Produto, Preço, Praça e Promoção). Funções gerenciais do Marketing. Conceitos em gestão. Segmentação e os métodos de desenvolvimento do mercado/ciclo de vida. Funções gerenciais do Marketing. Plano de Marketing. Aspectos Motivacionais. Conceitos mercadológicos aplicáveis à administração hospitalar. Desenvolvimento e implantação de um plano de marketing. Comunicação e relações do profissional de saúde e o paciente. Conceitos de marketing hospitalar. O marketing social. Marketing em saúde, Marketing hospitalar. Estratégias de marketing na área hospitalar.

Competências:

Conhecer a importância dos fundamentos do marketing, bem como compreender o ambiente, consumidores e outras variedades de mercado fazendo com que possam influenciar as decisões e as escolhas e que possibilitem criar diferenciais competitivos.

Habilidades:

Identificar os fundamentos e principais teorias do marketing e sua aplicação na gestão em saúde.

3º SEMESTRE

UC: **Administração Financeira e Orçamentária**



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Joinville

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CAMPUS JOINVILLE

DEPARTAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Ambiente e objetivo da Administração Financeira. A empresa e o Mercado Financeiro. Decisões Financeiras. Análise Financeira. Gestão Estratégica de Custos. Orçamento Hospitalar. Faturamento Hospitalar.

Competências:

Conhecer os principais elementos necessários para gestão financeira das organizações; Conhecer os procedimentos básicos financeiros; Identificar as etapas inerentes à gestão financeira das empresas; Desenvolver o gerenciamento com base nas informações financeiras e do capital de giro das empresas

Habilidades:

Desenvolver habilidades em negociação; Participar na resolução de conflitos; Desenvolver a persuasão administrativa; Aprimorar a capacidade de planejamento; Aprender a cooperação, pro atividade e assertividade.

UC: **Custos Hospitalares**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Discorrer sobre a contabilidade hospitalar, suas características e especificidades, o registro e demonstrativos contábeis.

Competências:

Discorrer sobre a contabilidade hospitalar, suas características e especificidades, o registro e demonstrativos contábeis; Conhecer os sistemas de gerenciamento desses recursos; Trabalhar com a administração de custos e recursos de materiais; Conhecer os serviços de gerenciamento de enfermagem; Conhecimentos de auditoria e desenvolvimento de habilidades sobre custos; Conhecer a importância do custo na área hospitalar; Conhecer os custos da atividade médico-hospitalar; Identificar a educação continuada como estratégia na redução de custos hospitalares; Construção de conhecimentos importantes para a organização, para o profissional e para a sociedade.

Habilidades:

Adotar sistema de controle para evitar desperdício de materiais; Determinar as responsabilidades dentro do processo de custos; Implantar, nas empresas hospitalares, um sistema de controle de estoque eficiente; Desenvolver um programa de formação continuada para criar a ambiência necessária à implantação de inovações na área de custos; Adotar controle de custos para determinar o preço do serviço prestado; Conhecer o mecanismo de financiamento do SUS, repasse de verbas e custos hospitalares.

UC: **Comunicação e Expressão**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Comunicação humana: conceito, processo, aspectos sociais, psicológicos e antropológicos. Elementos básicos, identificação, propriedades, funções. Comunicação interpessoal: objetivo, dinâmica, fatores influentes. Semiologia: conceito, signo: definição, classificação. Processos simbólicos, mecanismos e usos. Teoria dos sistemas: conceito e evolução. Aproveitamento pleno da leitura e produção competente do texto. Estruturação da frase e parágrafo. Redação.

Competências:

Saber comunicar-se com os acionistas, clientes, fornecedores, parceiros, superiores e subordinados de forma eficaz; Entender os tipos de feedback, como avaliar a adequabilidade e as condições do feedback. Feedback eficaz. Feedback individual versus feedback coletivo; prós e contras; como e quando pedir feedback; as diversas direções possíveis de se dar feedback; Comunicar-se por escrito de maneira mais clara e mais eficaz; Escrever centrado no leitor e formatar suas comunicações de tal forma que sejam fáceis de ser lidas, que causem o impacto desejado e que o ajudem a alcançar seus objetivos; Capacidade de demonstrar atitudes flexíveis e de adaptá-las a terceiros e a situações diversas.

Habilidades:

Redigir documentação técnica e social de acordo com as normas de metodologia científica e acadêmica; Fazer apresentações de trabalhos técnicos científicos; Empregar metodologia científica, no desenvolvimento de trabalhos científicos e/ou relatórios; Desenvolver apresentações em público, aplicando os recursos tecnológicos de comunicação e informação; Utilizar-se das linguagens como meio de expressão, comunicação e informação; Adquirir, avaliar e transmitir informações; Desenvolver o pensamento crítico e flexível e a autonomia intelectual; Entender e ampliar fundamentos científicos e tecnológicos; Saber conviver em grupo; Aprender a aprender; Inter-relacionar pensamentos, ideias e conceitos.

UC: **Auditoria em Saúde**

CH: 60 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Introdução e conceitos básicos de auditoria. Controle interno e Auditoria Interna. Auditoria Independente. Papeis de trabalho. Planejamento do trabalho de Auditoria. Demonstrações financeiras a serem auditadas. Abordar noções de auditoria em seus aspectos de planejamento, controles internos e externos quer da receita e despesa orçamentária, extraorçamentária, do ativo, passivo e de recursos humanos.

Competências:

Desenvolver competências e técnicas para executar e auditar o faturamento das contas em uma instituição de saúde; Utilizar ferramentas básicas; contrato, tabelas e cálculos matemáticos, buscando desenvolver comportamentos éticos e habilidades nas relações interpessoais; Adquirir uma visão estratégica e empreendedora; Desenvolver capacidade de liderar mudanças com focos em resultados; Utilizar os conceitos de finanças e contabilidade nas tomadas de decisões. Estruturar informações financeiras de modo a elevar sua capacidade de reflexão, análise e síntese para a tomada de decisão; Desenvolver visão abrangente e capacidade de liderança da gerência de alto nível, integrando o desenvolvimento do indivíduo e da organização; Contribuir para o aumento da competitividade das organizações empresariais.

Habilidades:

Capacitar e desenvolver habilidades e competências na área de controladoria e auditoria empresarial, Realizar abordagem abrangente das áreas da gestão; Aplicar os instrumentos teóricos de finanças e contabilidade e suas técnicas de análise são as bases do conhecimento do controle; Preparar os alunos para aplicar a controladoria na gestão estratégica empresarial; Propiciar o conhecimento e aplicação das técnicas e ferramentas de controladoria empresarial visando o melhor gerenciamento das organizações empresariais; Montagem, Fechamento e Auditoria de Contas; Recursos de glosas e auditoria de contas.

UC: **Faturamento Hospitalar**

CH: 60 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Joinville

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CAMPUS JOINVILLE

DEPARTAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

Pontos de Gargalo; Planilha de Controle – Fluxo do Faturamento; Evasão de Receitas; Planilha de Controle de Insumos Diretos Planilha Diária de Honorários Médicos; Planilha do Faturamento Diário (por clínica / Setor); Planilha de Análise Diária por Convênio; Planilha de Controle de Faturamento X Despesas Diretas; Planilha de Controle do SADT solicitado por paciente e convênio; Planilha de Controle de SADT recebidos por tipo/convênio; O Contrato de Prestação de Serviços com os Convênios; O Contrato de Prestação de Serviços com os Pacientes e suas formas de cobrança; Análise dos principais problemas que originam glosas; A autenticidade do prontuário e a relação com a equipe médica; Formas de orientação para a equipe médica; A enfermagem e o controle do prontuário; Serviços não cobertos pelos planos médicos.

Competências:

Coordenar todas as atividades de pré-faturamento e faturamento hospitalar; Conferir, analisar e autorizar o fechamento de faturas dos diversos convênios; Otimizar o faturamento através de análise de glosas e gestão preventiva no pré-faturamento; Organização e gestão geral do setor de faturamento.

Habilidades:

Conhecer os aspectos fundamentais do faturamento hospitalar; Reconhecer e identificar aspectos relevantes de convênios públicos e privados; Utilizar fundamentos que otimizem o faturamento e organizem a gestão financeira.

UC: **Aspectos Jurídicos em Saúde**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

A Saúde na Constituição. Responsabilidade Civil em Saúde. Reflexos jurídicos da evolução tecnológica do setor. As diversas espécies de Operadoras de Saúde e suas repercussões jurídicas. Flexibilização dos contratos de trabalho. Regulação do setor privado de prestação de serviço de saúde. Direito do consumidor. Direitos básicos do consumidor.

Competências:

Compreender e discutir os aspectos jurídicos e legais envolvidos na gestão em saúde; Realizar a implementação da política, do planejamento e da administração em saúde.

Habilidades:

Possibilitar a compreensão e discussão dos aspectos jurídicos e legais envolvidos; Definição e na implementação da política, do planejamento e da administração em saúde; Compreender o processo do poder e a democracia.

4º SEMESTRE

UC: **Gerenciamento da Cadeia de Fornecimento**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Entendimento teórico-prático de uma cadeia de suprimentos: desenvolvimento de fornecedores, processos de negociação fornecedor/comprador, relações de longo prazo com fornecedores, processos de integração da cadeia de suprimentos às cadeias produtivas de empresas. Evolução do conceito de supply chain management e just-in-time e suas influências nas práticas de suprimentos e de logística.

Competências:

Conhecer o gerenciamento de uma cadeia de fornecimento e o processo de negociação.

Habilidades:



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Joinville

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CAMPUS JOINVILLE

DEPARTAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

Reduzir custos; Aumentar a eficiência; Ampliar os lucros; Melhorar os tempos de ciclos da cadeia de fornecimento; Melhorar o desempenho nos relacionamentos com clientes e fornecedores; Desenvolver serviços de valor acrescentado que dão a uma empresa uma vantagem competitiva; Obter o produto certo, no lugar certo, na quantidade certa e com o menor custo; Manter o menor estoque possível.

UC: **Compras e Desenvolvimento de Fornecedores**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Abordagem Sistêmica da Logística de Suprimentos em Saúde; Classificação de Materiais e Medicamentos. Gerência de Estoques. O Ciclo Produtivo de Materiais e Medicamentos. Aquisição de Materiais e Medicamentos. Movimentação de Estoques. Requisitos para ser um Fornecedor. Plano de Qualificação de Fornecedores em Saúde.

Competências:

Conhecimento de gestão de negócios nas organizações, o domínio de instrumentos necessários ao meio corporativo e o desenvolvimento das competências comportamentais necessárias ao desempenho profissional.

Habilidades:

Propiciar uma visão integrada das atividades envolvidas no processo de compras; identificar as variáveis que tornam a administração de compras; fornecer as técnicas e as novas tecnologias / tendências que permitam aprimorar o processo de compras e identificar os pontos de mudança nos processos tradicionais de compras.

UC: **Técnicas de Negociação**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Conceitos de Negociação - Qualidades e características do negociador - Posturas exercidas por compradores e vendedores no processo de negociação - Os passos seguidos no processo de negociação - A abordagem - A argumentação - A superação de Objeções - O acordo - O reforço - A preparação para a negociação. Identificarem o problema, determinar as variáveis, planejar, negociar e fechar acordos que viabilizem seus projetos; Ele será apresentado a técnicas de apresentação, de investigação e de determinação de perfis socioculturais de seus clientes, fornecedores e parceiros; Através de leitura e análise teórica será apresentado aos principais conceitos e irá praticar em jogos vivenciais/simulações em sala de aula as diferentes situações que enfrentará em momentos de negociação.

Competências:

Conhecer as estratégias fundamentais para uma negociação bem sucedidas; Enfrentar positivamente situações com clientes, Estratégias, técnicas e táticas negociais Preparação da negociação Estratégia negocial.

Habilidades:

Ter capacidades de negociação e de argumentação, técnicas e táticas negociais Preparação da negociação estratégia.

UC: **Gestão de Manutenção em Serviço de Saúde**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Campus Joinville

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CAMPUS JOINVILLE

DEPARTAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

O Hospital. Histórico da Manutenção. Manutenção Corretiva. Manutenção Preventiva. Manutenção Preditiva. Recursos Humanos. Equipe Própria. Equipe Terceirizada. Equipe Mista. Profissionais da Manutenção Hospitalar e Atribuições. Treinamento Controle da Manutenção. Estrutura organizacional.

Competências:

Conhecer uma filosofia própria e inovadora procurar obter as melhores soluções para as reais necessidades dentro do serviço de saúde, Competências de liderança.

Habilidades:

Saber gerenciar um serviço de manutenção na área da saúde para obter as melhores soluções.

UC: **Gestão de Contratos**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Direito Interno e Direito Internacional. Lex Mercatória. Contratação Comercial Internacional. Integração Regional e Direito Comunitário. Planejamento Societário e Fiscal. Empresas Offshore. Joint Ventures. Contratos de Engenharia (projetos, consultoria, modalidades contratuais - Construction. EPC/ Turn-Key, Production- Hand, etc.). Garantias Internacionais (BID, Advanced Payment e Performance Bonds). Arbitragem Comercial Internacional. Mediação Técnica. Homologação e Execução de Decisões Estrangeiras. Contencioso Internacional.

Competências:

Conhecer o modelo de Gestão de contratos administrativos que se infere das disposições dos Atos Normativos.

Habilidades:

Ter a incumbência de realizar a integração entre os vários setores e também as pessoas envolvidas nos processos de contratação, a coordenação das atividades dos fiscais e apoio quando houver dúvidas acerca de determinada ocorrência na execução do contrato.

UC: **Gestão de Estoques Armazenagem e Movimentação**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Apresenta e discute os vários processos relacionados à aquisição de materiais: padronização, compra, controle de estoque, recebimento/inspeção, armazenamento e distribuição de materiais. Apresenta seleção e gestão de fornecedores e discute as interfaces com o sistema de custo e os processos contábeis.

Competências:

Conhecer o planejamento e a operacionalização dos processos e operações logísticas de armazenagem e gestão de estoques. Dá apoio operacional às áreas de transporte e distribuição, colaborando com o controle e movimentação das cargas transportadas.

Habilidades:

Participar do planejamento e implementação do conjunto de operações logísticas, auxiliando na definição de recursos, prazos, responsabilidades e riscos, especialmente no que refere a armazenagem e controle de estoques de mercadorias; Organizar as áreas de armazenagem, para facilitar a identificação, localização e movimentação de cargas e mercadorias, observando a compatibilidade entre elas, as normas de segurança no trabalho e de preservação ambiental; Coordenar as operações de armazenagem e controle de estoques, possibilitando a adequada movimentação e reposição de mercadorias.



5º SEMESTRE

UC: **Gestão de Pessoas em Saúde**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Processo de mudança organizacional e organização do trabalho. Mercado de trabalho e as novas exigências. Aplicação de conceitos de RH na administração de hospitais. Estruturação dos Subsistemas de RH. Políticas públicas de saúde, projetos de gestão pública, Programa Saúde da Família, Agentes comunitários de saúde e outros.

Competências:

Identificar as bases de organização do trabalho e gerenciamento de recursos humanos; Reconhecer as principais políticas públicas de saúde aplicadas ao gerenciamento de recursos humanos

Habilidades:

Reconhecer as exigências do mercado de trabalho na área da saúde; Identificar aspectos de gerenciamento de recursos humanos e a estrutura dos sistemas de saúde; Aprender os processos de gerenciamento das equipes profissionais inseridas na rede de atenção básica.

UC: **Hotelaria Hospitalar**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Hotelaria Hospitalar: tendência nas instituições de saúde. Comparação entre a estrutura de um hospital e de um hotel através do fluxo operacional dos setores: hospedagem, eventos, alimentos e bebidas. Ações da hotelaria no hospital. Documentos e controles internos. Hospitalidade e humanização da mão-de-obra.

Competências:

Reconhecer o serviço de hotelaria e atendimento aplicado ao ambiente hospitalar; Trabalhar com o programa de humanização da saúde mantido pelas políticas públicas.

Habilidades:

Conhecer o fluxo operacional dos setores visando a qualidade no atendimento; Reconhecer e aplicar conhecimentos das políticas públicas de humanização.

UC: **Indicadores de Saúde e Hospitalares**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Configuração organizacional; estruturas contemporâneas e tradicionais. Comportamento humano e processo de trabalho. Indicadores administrativos de mudança para uma organização de aprendizagem. Práticas contemporâneas de captação, treinamento, desenvolvimento, desempenho e remuneração em saúde. Avaliação de resultados. A administração de ambientes competitivos; Indicadores de controle de produção de serviço de saúde. Indicadores de atenção hospitalar. A informação para o planejamento e programação dos serviços de saúde.

Competências:



Identificar os indicadores hospitalares como instrumentos utilizados para avaliar o desempenho hospitalar;
Conhecer os principais indicadores de saúde e sua aplicação na gestão em saúde.

Habilidades:

Utilizar indicadores para a organização, obtenção de recursos e metodologia de trabalho; Familiarizar-se com os principais indicadores de saúde e hospitalares; Aplicar os conhecimentos de indicadores na gestão em saúde.

UC: **Administração de Serviços Assistenciais**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Noções e princípios básicos de administração dos serviços de apoio; estudos dos principais aspectos referentes aos serviços de atendimento: Portaria e Recepção; planejamento e administração das unidades de apoio hospitalar: Lavanderia, Zeladoria, Segurança e Transporte.

Competências:

Conhecer os princípios básicos da administração aplicada a serviços da rede de saúde; Identificar os aspectos gerenciais das diversas unidades de serviço e hospitalares.

Habilidades:

Conhecer os serviços de atendimento em saúde; Reconhecer os aspectos de gerenciamento e gestão das unidades de apoio hospitalar e de serviços de saúde.

UC: **Gestão de Planos de Saúde Público e Privado**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, aspectos gerais da Lei dos Planos de Saúde. Aspectos gerais da Lei de Criação da ANS. Operadoras e Seguradoras de Planos de Saúde. Taxa de Saúde. Cadastro de Beneficiário. Documento de Informações Periódicas. Sistema de Informações de Produtos. Ressarcimento ao SUS. Rol de Procedimentos. Troca de Informações em Saúde Suplementar. Processo administrativo-fiscal. Infrações e penalidades. Produtos (novos e antigos). Contratualização. Demitidos e aposentados. Garantias Financeiras. Administradores. Convênios/contratos para oferta de rede credenciada. Intervenção e liquidação.

Competências:

Capacitar e preparar para atuação em posições-chave na gestão de planos de saúde; Qualificar executivos da área de atendimento hospitalar e domiciliário para negociações de alto nível com empresas de planos de saúde, e serviços de saúde do SUS.

Habilidades:

Conhecer e aplicar os aspectos financeiros da gestão de planos; Conhecer os aspectos de gestão pública, incluindo os custos hospitalares e convênios públicos.

6º SEMESTRE

UC: **Desenvolvimento de Liderança**

CH: 60 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Joinville

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CAMPUS JOINVILLE

DEPARTAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

O papel do líder a pós-globalização. As novas ambiências mundiais e os fatores que compõem a maturidade do líder de resultados. Constituição de times/equipes e o perfil de líderes e liderados para a busca de objetivos comuns. O processo decisório em equipes: roteiro e avaliação das decisões via comprometimento mútuos. Estilos de liderança vis a vis com a situação, maturidade dos liderados, do líder e o nível de produtividade obtido. Líderes e liderados interagindo: o maior e mais importante fórum de aprendizado continuado. O líder coach.

Competências:

Desenvolver os potenciais de liderança.

Habilidades:

Melhorar a coesão, a motivação e o desempenho da equipe de trabalho; Adquirir e saber aplicar, em diversos contextos, as competências de liderança.

UC: **Humanização, Ética e Responsabilidade Social**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Fundamentos de Bioética. A bioética como ferramenta de gestão. Discussões bioéticas num hospital. Comunicação com paciente. A preocupação com a sociedade. Comitês de Ética e Bioética. Humanização. Habilidades necessárias para desenvolver programas e projetos de humanização. Capacitação de pessoal para atendimento humanizado. Reflexões sobre atitudes cotidianas no trabalho. Conceituação de Ética. A Bioética e o estudo crítico das dimensões morais no contexto das ciências biomédicas. Responsabilidade profissional. Demografia e planejamento familiar. Dilemas éticos: aborto, suicídio, paciente terminal, eutanásia, reprodução humana, transplante de órgãos e outros.

Competências:

Conhecer os princípios éticos de forma a adotar a postura adequada no trato com a pessoa/ equipe de trabalho.

Habilidades:

Aplicar princípios de bioética no exercício do trabalho; Identificar os princípios de humanização.

UC: **Qualidade dos Serviços de Saúde**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Os Sistemas de Acreditação da Saúde visam à implementação de processos permanentes de avaliação e certificação da qualidade dos serviços de saúde, promovendo a melhoria contínua dos serviços a fim de assegurar a qualidade de atenção aos cidadãos em todas as organizações do setor. Analisa o histórico e o processo de constituição do sistema brasileiro de acreditação e as diversas vertentes no âmbito internacional. O sistema Brasileiro de Certificação e suas relações; o sistema de Acreditação hospitalar e a série ISO 9000; A organização de saúde e o ciclo de qualidade de serviço; gerenciamento do sistema de garantia de qualidade; Auditoria interna em qualidade em saúde.

Competências:

Realizar um diagnóstico objetivo acerca do desempenho dos processos, incluindo as atividades de natureza administrativa.

Habilidades:

Desenvolver um plano de ações capazes de promover a efetiva melhoria do desempenho da instituição, abrangendo todos os seus serviços e segmentos existentes.



UC: **Gestão Hospitalar**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

O Valor do Dinheiro no Tempo. Taxa de Juros. Taxa Interna de Retorno. Valor Presente. Payback. Fluxos com Amortizações. Taxa de Atratividade de Projetos em Saúde. Princípios de Estatística em Saúde: população e amostra, distribuição de frequências, probabilidade de ocorrência. Noções de Avaliação de Projetos de Investimento em Saúde.

Competências:

Desenvolver uma visão integrada e estratégica das organizações, preparando o profissional para atuar diante de um ambiente dinâmico, onde as operadoras de planos de saúde são as responsáveis financeiras, em larga escala, pela assistência médico-hospitalar de seus usuários, pacientes das instituições; Desenvolver os conhecimentos gerenciais a partir de novos enfoques e modernas técnicas de gestão, integrando a ótica assistencial e a ótica econômica da gestão.

Habilidades:

Desenvolver o conhecimento das peculiaridades da gestão hospitalar; Desenvolver uma visão global e sistêmica dessas organizações, abordando um conjunto de temas, no campo da gestão na área da saúde, com um foco estratégico que permita conquistar e garantir a manutenção de diferenciais competitivos.

UC: **Planos de Negócios em Saúde**

CH: 80 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Aspectos que envolvem um Plano de Negócio. Valor do Negócio. Plano Operacional do Negócio. A Postura do Empreendedor.

Competências:

Planejar e decidir a respeito do futuro de sua empresa, tendo como base o seu passado, e observando a concorrência.

Habilidades:

Identificar os riscos e propor planos para minimizá-los e até mesmo evitá-los; Analisar o desempenho financeiro de seu negócio; Avaliar investimentos, retorno sobre o capital investido.

UC: **Descarte de Resíduos na Saúde**

CH: 40 h/a

Bases Tecnológicas/Conteúdos:

Introdução à Biossegurança; Percepção de riscos biológico, químico, físico, radiológico, ergonômico e psicossocial; Contenção biológica, equipamentos e técnicas de contenção biológica; Processos de descontaminação e esterelização; Gerenciamento e descarte de resíduos hospitalares; Doenças ocupacionais causadas por microorganismos; Legislação brasileira de biossegurança: lei, decretos, CTNBio, CIBio, CQB, Instruções Normativas; Modelos internacionais de legislações em biossegurança;

Competências:

Conhecer o Programa de Gerenciamento de Resíduos Hospitalares e Serviços de Saúde; Identificar os riscos ambientais dos profissionais de saúde nas diversas atividades executadas, reconhecendo a importância da biossegurança a fim de evitar acidentes e doenças do trabalho.



INSTITUTO FEDERAL

Santa Catarina
Câmpus Joinville

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

CAMPUS JOINVILLE

DEPARTAMENTO DO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

Habilidades:

Interpretar e analisar as leis, normas e decretos sobre o Gerenciamento de Resíduos Hospitalares e Serviços de Saúde; Conhecer as normas de higiene e biossegurança para realização do trabalho em saúde; Conhecer as formas de contaminação biológica, química, física e radiológica para trabalhar métodos preventivos; Prevenir e controlar a contaminação através da elaboração de técnicas adequadas de transporte, armazenamento e descarte de fluídos e resíduos hospitalares; Reconhecer a importância da visão sistêmica do meio ambiente, considerando os conceitos de ecocidadania planetária, de forma a aplicar princípios de conservação de recursos não renováveis e preservação do meio ambiente no exercício de seu trabalho.